

Таблица 2

Сравнение показателей качества ПП.

| Функция | Hotelinstant | HotelCloud | Разрабатываемое ПО |
|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Стоимость | От 700 руб. в мес. | От 400 руб. в мес. | 4000 руб. навсегда |
| Функциональность | Высокая | Средняя | Высокая |
| Производительность | Средняя | Среднее | Средняя |
| Совместимость | Низкая | Высокая | Средняя |
| Удобство пользования | Высокое | Среднее | Низкое |
| Надежность | Высокая | Среднее | Высокая |
| Защищенность | Средняя | Высокая | Высокая |
| Сопровождаемость | Высокая | Высокая | Средняя |

Наиболее удобным инструментом для проведения учета и автоматизации деятельности общежития является разрабатываемая система для учета и анализа деятельности проживающих в общежитии ЮТИ ТПУ. Это система предоставляет директорам, руководителям, сотрудникам организации отличную систему для мониторинга, и упрощает управлять рабочими процессами в организации. У таких систем будущее, поэтому их надо установить для автоматизации рабочего места коменданта общежития, чтобы всегда иметь под рукой актуальную информацию. Данный программный продукт является обособленным учетом, который означает, что при появлении необходимости в ведении учета по отдельным организациям, при наличии единой базы, такая необходимость получает возможность быть реализованной.

Список используемых источников:

1. CRMIndex Hotelinstant [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://crminindex.ru/products/hotelinstant> Дата обращения (12.01.2020).
2. Персональный сайт Hotelinstant [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://hotelinstant.com/> Дата обращения (13.01.2020).
3. CRMIndex HotelCloud [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://crminindex.ru/products/hotelcloud> Дата обращения (13.01.2020).

ОБЗОР И СРАВНЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ АНАЛОГОВ В ОБЛАСТИ МЕДИЦИНЫ

А.Д. Ибронов студент гр. 17В71,

научный руководитель: Чернышева Т.Ю., к.т.н., доцент

Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского

Томского политехнического университета

652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел. +7 (913) 321 34 84

E-mail: amirhamza.ibronov@mail.ru

Аннотация: прежде, чем приступим к работе, я изучил модели работ в различных программных продуктах в области медицины.

Abstract: Before we start working, I studied the models of work in various software products in the field of medicine.

Ключевые слова: медицина, оценка, критерия, рейтинг, 1С: Предприятие.

Keyword: medicine, assessment, criteria, rating, 1С: Enterprise.

На сегодняшний момент на рынке программных продуктов, как на Российском, так и на международном, существует большое количество программного обеспечения в различных предметных областях. Поэтому перед пользователем ставит трудный выбор. При этом ему нужно такое, которые в наибольшее степени удовлетворяло всем ее запросам, что довольно сложно сделать просто бегло, взглянув на описание программного продукта.

В нашей статье мы выбрали в основном продукты популярные среди людей. Эти программы являются: Clinic365, MEDODS, iClinic.

Краткий обзор Clinic365

Clinic365 – это медицинская информационная система (МИС) для коммерческих клиник, включающая специализированный CRM-модуль. Может размещаться как в облаке, так и на сервере клиники.

CRM система необходима клинике для привлечения новых клиентов и достижения максимального удовлетворения каждого пациента. В CRM блок мы включаем следующие четыре основные бизнес – задачи.

Акции по привлечению клиентов

Clinic365 позволяет учитывать все маркетинговые акции, направленные на привлечение клиентов. По акциям может планироваться бюджет (общий или по неделям), что позволяет в дальнейшем рассчитать стоимость контакта и провести анализ эффективности акций.

Clinic365 позволяет регистрировать всех звонков, поступающих в клинику. Для этого решение содержит интегрированный модуль контактного центра, в основе которой – реестр звонков.

Краткий обзор MEDODS

MEDODS – это платформа для организации работы частной медицинской и стоматологической клиники или сети клиник. Для использования доступны локальная и облачная версии приложения.

Эта система позволяет организовать работу клиники:

- записывать пациентов на прием,
- настроить онлайн-запись в сайте,
- автоматически формировать договоры и другие документы,
- вести электронные медицинские карты,
- выставлять счета, проводить и отслеживать платежи,
- вести складской учет,
- планировать маркетинговые акции,
- осуществлять e – mail- и SMS-рассылки,
- получать сводную статистику работы, и многое другое.

Стоимость

Минимум 3 900 руб. 30 дневной период Бесплатный тариф Способ оплаты: По подписке возможно два способа приобретения лицензии: абонентское использование (в облаке), либо единоразовое приобретение лицензии.

Краткий обзор iClinic

iClinic – это сервис для управления клиникой, улучшения рабочих процессов, экономии времени персонала, анализа и планирования работы клиники/

Возможности iClinic:

- Создание планов лечения, контроль выполнения.
- Заполнение карточки голосовым набором.
- Бланки и отчеты.
- Прайс-листы.
- Расчет стоимости лечения.
- Контроль оплат пациентов за посещения.
- Авансовые платежи и долги.

Функционал программы должен включать:

- Возможность для стороннего авторизованного пользователя, не участвующего в процессе разработки, отслеживать прогресс команды;
- Простой и понятный интерфейс для стороннего пользователя;

Таблица 1

Сравнение функций ПП

| Функции | Инфор. система | Clinic365 | Medods | iClinic |
|--|----------------|-----------|--------|---------|
| Интеграция медицинских счетов | | – | + | – |
| Возможность настройки панели инструментов, колонок | | – | + | – |
| Поддержка расширения | | + | + | + |
| Документации | | + | – | – |
| Управление расходами | | – | + | – |
| Стабильная работа в Windows | | + | + | |
| Создание настраиваемых отчетов и графических отчетов | | – | + | – |
| Персональные данные | | + | + | + |
| Email – рассылки | | + | – | – |

Требования к современному программному обеспечению изложены в стандарте ISO/IEC 25010:2011 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 25010-2015), следующая таблица составлена согласно характеристикам, представленным в самом стандарте.

Таблица 2

Сравнение показателей качества ПП

| Критерии \ Инфор. система | Clinic365 | Medods | iClinic |
|---------------------------|--------------|---------------|--------------|
| Стоимость | 2100 у.е/мес | 3900 у.е /мес | 500 у.е /мес |
| Удобство пользования | Высокая | Высокая | Средняя |
| Защищенность | Средняя | Высокая | Средняя |
| Эффективность | Средняя | Высокая | Средняя |
| Эргономичность | Высокая | Высокая | Высокая |
| Функциональность | Средняя | Средняя | Высокая |
| Стоимость | Средняя | Высокая | Низкая |
| Модифицируемость | Высокая | Высокая | Высокая |
| Мобильность | Высокая | Высокая | Средняя |

При выборе CRM для автоматизации медицинской деятельности рассматривали различные варианты, но «Medods» оказалась наиболее толковым решением. Во-первых, эта программа полностью оправдывает свою стоимость. Во-вторых «Medods» отличается интуитивно-понятным интерфейсом. Во-третьих обратная связь организовано на высоком уровне.

Список используемых источников:

1. Медицинская информационная система Clinic365 [Электронный купс] – <https://startpack.ru/application/clinic365> / дата обращения 05.03.2021
2. Медицинская информационная система Medods [Электронный купс] – <https://medods.ru/> / дата обращения 05.03.2021

Медицинская информационная система iClinic [Электронный купс] – <https://a2is.ru/catalog/programs-for-clinics/iclinic> / дата обращения 05.03.2021

ОБЗОР И СРАВНЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ АНАЛОГОВ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭВЕНТ-АГЕНТСТВА

Усмонов И.Н., студент, научный руководитель: Телипенко Е.В., к.т.н., доцент.

*Юргинский технологический институт (филиал) Томского политехнического университета
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26.*

E-mail: ismoil7272@mail.ru, тел. +7(968) 836 41 27

Аннотация: В статье представлено описание документооборота и функциональной модели деятельности эвент-агентства. Выявлены функции будущей информационной системы, входная и выходная информация.

Annotation: The article describes the document flow and functional model of the event agency. The functions of the future information system, input and output information have been identified.

Ключевые слова: документ, отчет, услуга, организация мероприятий, эвент-агентства и эвент-менеджер.

Keywords: document, report, service, event organization, event agency and event manager.

Эвент-агентство, это разновидность коммерческой организации, целью которой является организация коммерческой деятельности, направленная на получение прибыли. Для того, что бы любой современной организации быть конкурентоспособной и успешно развиваться необходима автоматизация деятельности. Разработка информационной системы для агентства позволит автоматизировать процесс обработки поступающих и выполненных заказов, а также их оплаты и закупки товаров для проведения мероприятий.

Документооборот эвент-агентства представлен на рисунке 1.